Reimagine RTS

Informe de recomendación definitiva

REIMAGINEMOS JUNTOS EL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO

Contenidos

[Contenidos 1](#_Toc13553000)

[Introducción a Reimagine RTS 3](#_Toc13553001)

[Mensaje del Presidente y Director Ejecutivo de RGRTA 3](#_Toc13553002)

[¿Qué es Reimagine RTS? 5](#_Toc13553003)

[Principios rectores 8](#_Toc13553004)

[Principio rector: Maximizar la cantidad de usuarios de transporte público 9](#_Toc13553005)

[Principio rector: Mejorar la experiencia del cliente 10](#_Toc13553006)

[Principio rector: Mejorar la experiencia del cliente 11](#_Toc13553007)

[Principio rector: Garantizar la sostenibilidad del sistema 12](#_Toc13553008)

[Principio rector: Coordinar con iniciativas comunitarias 14](#_Toc13553009)

[Principio rector: Expandir el transporte público de modo que abarque más opciones de movilidad 15](#_Toc13553010)

[Plan de servicio de Reimagine RTS 16](#_Toc13553011)

[La red de rutas fijas 17](#_Toc13553012)

[La red frecuente 18](#_Toc13553013)

[La red de servicio local 18](#_Toc13553014)

[Período de servicio activo, frecuencia y coherencia 19](#_Toc13553015)

[Sistema de rutas fijas 20](#_Toc13553016)

[Niveles de servicio, nombres y numeración de rutas 20](#_Toc13553017)

[Soluciones para las zonas de movilidad comunitaria 24](#_Toc13553018)

[Zonas de movilidad comunitaria 24](#_Toc13553019)

[Solución de movilidad para CMZ 25](#_Toc13553020)

[Horario de servicio en las CMZ 27](#_Toc13553021)

[CMZ de Brockport 28](#_Toc13553022)

[CMZ de Greece 28](#_Toc13553023)

[CMZ de Henrietta 29](#_Toc13553024)

[CMZ de Irondequoit 30](#_Toc13553025)

[Lexington Ave. CMZ 31](#_Toc13553026)

[CMZ de Pittsford/Eastview 31](#_Toc13553027)

[CMZ de Webster 32](#_Toc13553028)

[Nodos de conexión 32](#_Toc13553029)

[Conexiones para traslados 34](#_Toc13553030)

[Rutas de traslado 35](#_Toc13553031)

[Servicio de transporte público especial 35](#_Toc13553032)

[Área de servicio del transporte público especial: Nivel complementario 1 36](#_Toc13553033)

[Área de servicio del transporte público especial: Nivel complementario 2 37](#_Toc13553034)

[Área de servicio del transporte público especial: Nivel complementario 3 37](#_Toc13553035)

[Área de servicio del transporte público especial: Servicio de fin   
de semana 38](#_Toc13553036)

[Servicio de transporte público especial: Horarios y tarifas del servicio 38](#_Toc13553037)

[Opciones de tarifas y pases de la red 40](#_Toc13553038)

[Consideraciones adicionales 41](#_Toc13553039)

[Línea de tiempo para la implementación 46](#_Toc13553040)

[Apéndice 48](#_Toc13553041)

[Descripciones ruta por ruta 48](#_Toc13553042)

[Guía de las nuevas rutas 65](#_Toc13553043)

[Guía de nodos de conexión 68](#_Toc13553044)

[Glosario 70](#_Toc13553045)

[Glosario de términos 70](#_Toc13553046)

Introducción a Reimagine RTS

Mensaje del Presidente y Director Ejecutivo de RGRTA

A nuestra comunidad:

Este es un momento emocionante para ser partícipe en el transporte público. Nuestra industria está atravesando una transformación impulsada por las nuevas tecnologías y opciones de movilidad, y las cambiantes necesidades y expectativas. El sistema de transporte público del futuro es un sistema más coherente, flexible, innovador y confiable.

Con su voto para aprobar el plan en las siguientes páginas, la Junta de Comisionados de la Autoridad de Transporte Regional de Rochester Genesee (Rochester Genesee Regional Transportation Authority, RGRTA) expresó que el futuro llegará al Condado de Monroe en el verano de 2020.

El propósito del Informe de recomendación definitiva de Reimagine RTS es compartir con el público los cambios que el Servicio Regional de Transporte Público (RTS) implementará en el sistema de transporte público durante el verano de 2020. Este informe representa incontables horas de trabajo de los empleados de RTS, los aportes de miles de clientes y partes interesadas en el Condado de Monroe, los esfuerzos del Comité Asesor de la Comunidad de Reimagine RTS y el apoyo y la aprobación de la Junta de Comisionados de la RGRTA. La consecuente reformulación del sistema de transporte público será ágil e innovadora. Mejorará el acceso a los empleos, a la educación, a la salud, al comercio minorista y al entretenimiento. E incluye las nuevas realidades a las que se enfrenta el transporte público para hacer que sea más fácil para nuestros clientes disfrutar de sus viajes.

Tras finalizar la planificación del nuevo sistema, ahora cambiamos nuestro enfoque hacia la preparación para su implementación, en el verano de 2020. Como se describe en las siguientes páginas, su nuevo sistema de transporte público incluirá:

Una red de rutas fijas que es más fácil de entender y que ofrece una mayor frecuencia

Zonas de movilidad comunitaria en áreas menos densamente pobladas que brindan un mejor acceso y flexibilidad dentro de cada zona, con conexiones simplificadas hacia la nueva red de rutas fijas

Servicio de transporte público especial que garantiza la finalización de todos los recorridos actuales que se toman a través de RTS Access

Nodos de conexión que ofrecen un lugar seguro para interconectar varios modos de transporte como parte de la red de movilidad más grande de la comunidad

Una nueva aplicación móvil de RTS que permite el pago de tarifas móviles, una mejor planificación de los viajes y capacidades de tipo “¿Dónde está mi autobús?”

Un compromiso renovado con un excelente servicio al cliente por parte de todo el equipo de RTS.

Le agradecemos su participación y apoyo, y esperamos trabajar con usted para hacer realidad nuestro nuevo sistema de transporte público.

Atentamente,

Geoff Astles, Presidente

Bill Carpenter, Director Ejecutivo

¿Qué es Reimagine RTS?

Reimagine RTS es un rediseño del sistema de transporte público en el condado de Monroe con el propósito de satisfacer mejor las necesidades, demandas y expectativas de la comunidad mediante la oferta de un sistema de transporte público masivo más efectivo y sostenible, en la cual el transporte público masivo se reformula para ser funcional, complementado con nuevas opciones de movilidad. Durante la Etapa uno, RTS trabajó con Transportation Management & Design, Inc. (TMD) para determinar la estructura del sistema de rutas fijas en el cual operamos nuestros autobuses de 40 y 60 pies. Durante la Etapa dos, trabajamos con IBI Group (IBI) para identificar soluciones nuevas e innovadoras para las zonas de movilidad comunitaria (CMZ). La Etapa tres se concentró en determinar la solución para un servicio de transporte público especial que cumpliera con todas las reglamentaciones necesarias y que mantuviera el servicio para todos los clientes actuales. La Etapa cuatro está representada por este informe, que incluye el plan definitivo para el sistema reformulado. La Junta de Comisionados de la RGRTA aprobó este plan, junto con el plan de implementación. La Etapa cinco comprende la implementación de este plan, que culmina con una puesta en marcha que tendrá lugar en el verano de 2020.

¿Por qué es necesario Reimagine RTS?

La transformación que estamos realizando en el transporte público brinda a RTS la oportunidad de adoptar nuevas e innovadoras tecnologías y opciones de movilidad. Ahora, las personas tienen más opciones que nunca, y Reimagine RTS es la forma en que proporcionaremos a los clientes un sistema de transporte público moderno y relevante que sea frecuente, confiable y coherente.

Proceso de Reimagine RTS

Etapa 1

Determinar la estructura del sistema de rutas fijas.

Terminó: Septiembre 2017 - Agosto 2018

Etapa 2

Identificar soluciones para zonas de movilidad comunitaria.

Terminó: Octubre 2018 - Marzo 2019

Etapa 3

Determinar soluciones para el servicio de transporte público especial.

Terminó: Diciembre 2018 - Mayo 2019

Etapa 4

Presentar el plan de transporte público finalizado para su aprobación.

Plan de implementación presente

Terminó: Junio 2019

Etapa 5

Implementar la red reformulada de transporte público.

Junio 2020

Principios rectores

Las condiciones y tipologías actuales del mercado, el rendimiento del sistema, las opiniones de los usuarios, las encuestas, los esfuerzos de apertura al público y los comentarios de múltiples partes interesadas fueron los elementos que dieron rumbo al desarrollo de los principios rectores y de los objetivos de Reimagine RTS. Estos principios rectores reconocen las prioridades de RTS, establecen un marco para la toma de decisiones y sientan una base para mejorar la calidad del servicio. De cada principio rector se desprenden metas específicas, métricas de rendimiento, objetivos y acciones de diseño del servicio que conforman un claro camino para que RTS alcance el éxito.

Principios rectores de RTS

Maximizar la cantidad de usuarios de transporte público

Mejorar la experiencia del cliente

Garantizar la sostenibilidad del sistema

Expandir el transporte público de modo que abarque más opciones de movilidad

Coordinar con iniciativas comunitarias

Principio rector: Maximizar la cantidad de usuarios de transporte público

La estabilidad financiera de RTS depende de su capacidad para mantener una sólida base de usuarios. La apertura al público, llevada a cabo a través de recientes encuestas a bordo, reveló que para los usuarios actuales el propósito del traslado más común es, por mucho, el trabajo. Para fomentar el uso de la red entre los usuarios para una variedad de propósitos diferentes de traslados durante el día, RTS debe brindar un servicio que sea tan rápido, cómodo y conveniente como un viaje en automóvil. Esto facilitará una "movilidad espontánea como estilo de vida", el aumento de la cantidad de usuarios al atraer nuevos clientes y alentar a los clientes activos a hacer más viajes en el transporte público.

Meta

* + Aumentar el total de pasajeros en todo el sistema

Medición de rendimiento

* + Recuento de pasajeros

Objetivo

* + Aumento del 10 % sobre la base de referencia anterior a la implementación
* Acciones
  + Concentrar el servicio en áreas con alto potencial de usuarios
  + Expandir la red frecuente (15 minutos o menos)
  + Ampliar el servicio fuera de las horas pico y los fines de semana
  + Reforzar la integración de la red para todas las opciones de movilidad pública
  + Simplificar el sistema

Principio rector: Mejorar la experiencia del cliente

Para ofrecer un servicio más atractivo, RTS debe concentrarse en mejorar la experiencia del cliente mediante la disminución del tiempo de espera para los usuarios. La frecuencia es el factor número uno que los clientes consideran al decidir si usar o no el transporte público. Proporcionar un servicio con la suficiente frecuencia como para que los clientes solo necesiten caminar hasta una parada de transporte público y directamente subirse en el "próximo viaje", en lugar de tener que planificar tomar un viaje específico, hace que usar el transporte público sea más fácil y más conveniente, lo que fomenta viajes adicionales.

Meta

* + Disminuir el tiempo de espera de los clientes

Medición de rendimiento

* + Porcentaje del servicio dentro de la red frecuente

Objetivo

* + 40 % de las horas rentables
* Acciones
  + Expandir la red frecuente (15 minutos o menos)
  + Ofrecer transferencias coordinadas en nodos u horarios claves del día
  + Brindar información en tiempo real para todas las opciones de movilidad integradas
  + Proporcionar información en tiempo real en los principales nodos y paradas

Principio rector: Mejorar la experiencia del cliente

Además de disminuir el tiempo de espera fuera del vehículo, lograr que los clientes lleguen a sus destinos lo más rápido posible servirá para atraer nuevos clientes y para mejorar la experiencia de cada uno de ellos. Es posible ofrecer viajes rápidos y directos a través de la simplificación del sistema, la optimización de rutas, la inversión en prioridades de transporte público y el establecimiento de nuevas rutas transversales que permitirán ofrecer a los clientes una mayor flexibilidad.

Meta

* + Disminuir el tiempo de viaje de los clientes

Medición de rendimiento

* + Tiempos de viaje calculados

Objetivo

* + Disminución del 10 % en los tiempos de viaje del cliente entre los diez principales pares de   
    origen-destino
* Acciones
  + Agilizar las rutas y minimizar las desviaciones
  + Aumentar la prioridad de transporte público en los principales corredores
  + Optimizar la ubicación y la distancia entre paradas de autobús
  + Proporcionar más opciones que atraviesen la ciudad y minimizar la necesidad de transferencias en el centro

Principio rector: Garantizar la sostenibilidad del sistema

Al igual que cualquier otro proveedor de servicios, RTS funciona con recursos financieros limitados y variables. Disminuir el gasto neto de subsidio de RTS por cliente garantizará la sostenibilidad financiera actual y futura de RTS. Esto es factible a través de la inversión en servicio en áreas con alto potencial de usuarios, la correlación adecuada de servicios que se ajusten a las demandas y necesidades de cada mercado, la exploración de nuevas asociaciones y la consolidación como parte interesada clave en las decisiones futuras sobre ordenamiento territorial.

Meta

* + Disminuir el subsidio de RTS por cliente

Medición de rendimiento

* + Subsidio por cliente que viaja

Objetivo

* + $4.00 por abordaje de clientes (días laborables)
* Acciones
  + Concentrar el servicio en áreas con alto potencial de usuarios
  + Utilizar los "Recursos de movilidad" para correlacionar los servicios con los mercados
  + Continuar las asociaciones con empresas e instituciones para ofrecer movilidad rentable
  + Coordinar con la ciudad y los pueblos sobre el ordenamiento territorial y el diseño vial

Principio rector: Coordinar con iniciativas comunitarias

Cuando RTS sea una de las principales partes interesadas en los desarrollos de ordenamiento territorial y el diseño vial a futuro, el transporte público pasará a ser una parte integral de la comunidad en lugar de un pensamiento de último momento que debe adaptarse al entorno de construcción. La promoción del desarrollo de nuevos centros laborales y residenciales en torno a la red frecuente hace que el transporte público sea una opción fácil y económica para la movilidad diaria. Esta es una métrica que requiere una asociación con la comunidad.

Meta

* + Fomentar el desarrollo de la comunidad en torno a la red frecuente

Medición de rendimiento

* + Porcentaje de crecimiento en empleos y población en el radio de 1/2 milla dentro de la red frecuente

Objetivo

* + Promedio de 1.5 % anual a lo largo de 3 a 5 años

Acciones

* + Coordinar con el municipio apropiado las decisiones de desarrollo.
  + Coordinar con el municipio apropiado el diseño y la infraestructura viales para apoyar el transporte público frecuente.
  + Nutrir asociaciones con empresas e instituciones tendientes a brindar un mejor acceso utilizando nuevas iniciativas de movilidad.

Principio rector: Expandir el transporte público de modo que abarque más opciones de movilidad

A la luz de la tecnología en constante avance, RTS reconoce que el modelo tradicional de servicio de rutas fijas ya no es la única opción de movilidad pública. Para seguir siendo competitivo, RTS debería comenzar a percibirse a sí mismo como un proveedor de movilidad pública, y no como un mero proveedor de transporte público. Esto implicará identificar a los proveedores de servicios que puedan satisfacer la urgencia de las expectativas del consumidor y establecer relaciones que brinden oportunidades para viajes integrados y multimodales.

Meta

* + Aumentar la diversidad de servicios disponibles para los clientes

Medición de rendimiento

* + Cantidad de opciones o asociaciones alternativas de movilidad

Objetivo

* + 2 asociaciones u opciones
* Acciones
  + Utilizar los "Recursos de movilidad" para correlacionar los servicios con los mercados
  + Proporcionar instrumentos tarifarios que permitan el "límite de tarifas" y viajes integrados en la red
  + Aumentar la disponibilidad de instrumentos tarifarios que no sean dinero en efectivo
  + Complementar la red de rutas fijas con las opciones de movilidad emergentes (movilidad a demanda)

Plan de servicio de Reimagine RTS

El sistema de transporte público que prevé Reimagine RTS para el condado de Monroe utiliza los principios rectores y un enfoque de mejores prácticas para ofrecer lo que sí funciona: una red integral de transporte público frecuente; un sistema simplificado que sea fácil de entender y usar; y una experiencia mejorada para el cliente que maximice la efectividad y la eficiencia y minimice, al mismo tiempo, el impacto en los clientes actuales. Los cambios de alineación específicos dentro del sistema de RTS se orientan a aumentar la cantidad de pasajeros y la productividad a través de un servicio más rápido y más directo, con tiempos de espera más cortos y mayor frecuencia y conectividad.

La red de rutas fijas

La red de rutas fijas demuestra un enfoque puntual tendiente a aumentar el servicio frecuente en los corredores más transitados de la región, haciendo que más personas lleguen más rápido a sus destinos. RTS y su consultor de la Etapa uno, TMD, desarrollaron la red a través de un extenso análisis de datos y sesiones de apertura al público. Más de 14,000 personas (clientes, partes interesadas de la comunidad y empleados de RTS) brindaron sus opiniones y compartieron sus prioridades. El nuevo sistema incluye 30 rutas fijas, con una red frecuente de 10 rutas (corredores) que pasan cada 15 minutos durante las horas pico, en días laborables, y una red de servicio local con 20 rutas (que incluye tres rutas transversales) que transitan su recorrido cada 30 minutos durante las horas pico, en días laborables. Todas las rutas estarán disponibles los siete días de la semana. Para obtener más información sobre la recomendación de TMD, incluida la metodología y el análisis de datos, consulte su informe en myRTS.com/reimagine.

La red frecuente

La mayor mejora del sistema RTS es una nueva red frecuente, que consta de 10 rutas. Estas rutas serán más directas y operarán con una frecuencia de 15 minutos durante las horas pico de los días laborables, lo cual ofrecerá una mejora significativa para los clientes de RTS. Las 10 rutas incluidas en la red frecuente representan el mayor número de usuarios y las rutas más productivas de RTS y cubren los principales corredores de toda la ciudad, creando una verdadera red de servicios frecuentes que conecta múltiples barrios y destinos.

La red de servicio local

La red de servicio local complementa la red frecuente y completa el sistema de rutas fijas al zanjar las brechas, extendiendo la cobertura a las áreas que requieren el servicio de rutas fijas y atendiendo a los mercados objetivo específicos. Estas rutas siguen las mejores prácticas establecidas en los principios rectores y las acciones de diseño del servicio, incluidas las alineaciones de rutas simplificadas y las nuevas conexiones transversales a toda la ciudad. Con pocas excepciones, las rutas locales operarán cada 30 minutos durante las horas pico de los días laborables, lo que ofrece la posibilidad de conectar con cualquier otro recorrido dentro de la red frecuente.

Período de servicio activo, frecuencia y coherencia

Período de servicio activo

El sistema de rutas fijas funcionará de acuerdo con los siguientes horarios de operación:

De lunes a viernes: de 5:00 a. m. a medianoche

Sábados y domingos: de 6:00 a. m. a medianoche

La frecuencia del sistema de rutas fijas será la siguiente:

Frecuencia del sistema de rutas fijas

Red frecuente

##### Días laborables

|  |  |
| --- | --- |
| De 5:00 a. m. a 6:00 a. m. | 30 minutos |
| De 6:00 a. m. a 6:00 p. m. | 15 minutos |
| 6:00 p. m. a medianoche | 30 minutos |

##### Fines de semana

|  |  |
| --- | --- |
| De 6:00 a. m. a 7:00 a. m. | 60 minutos |
| De 7:00 a. m. a 6:00 p. m. | 30 minutos |
| 6:00 p. m. a medianoche | 60 minutos |

Red de servicio local

##### Días laborables

|  |  |
| --- | --- |
| De 5:00 a. m. a 6:00 a. m. | 60 minutos |
| De 6:00 a. m. a 6:00 p. m. | 30 minutos |
| 6:00 p. m. a medianoche | 60 minutos |

##### Fines de semana

|  |  |
| --- | --- |
| De 6:00 a. m. a 7:00 a. m. | 60 minutos |
| De 7:00 a. m. a 6:00 p. m. | 60 minutos Nota: Las rutas de línea larga pasarán cada 30 minutos los fines de semana. |
| 6:00 p. m. a medianoche | 60 minutos |

**Nota:** RTS transitará un recorrido con horario de fines de semana para el servicio de rutas fijas en días festivos.

Sistema de rutas fijas

Coherencia

Todas las rutas en el sistema de rutas fijas funcionan de lunes a domingo.

Niveles de servicio, nombres y numeración de rutas

Con la incorporación de nuevas opciones de movilidad y cambios en las rutas fijas en 2020, surge la necesidad de desarrollar una nueva estructura para la asignación de nombres y numeración de las rutas. Como las rutas y opciones de CMZ serán diferentes en 2020 a las actuales, esta nueva estructura en niveles pretende ser fácil de entender, al tiempo que permita un crecimiento lógico y fluido. La siguiente tabla incluye los niveles de servicio para 2020, junto con los nuevos nombres y numeraciones de rutas.

Núcleo

1 St. Paul

2 North Clinton

3 Joseph

4 Hudson

5 Portland

6 North Goodman

7 Clifford/Empire

8 East Main

9 University

10 Park

11 Monroe

12 South Clinton

13 South Ave

14 Marketplace

15 Plymouth

16 Genesee

17 Jefferson/19th Ward

18 Chili

19 Buffalo Road

20 Lyell

21 Dewey

22 Lake

Transversal/Áreas suburbanas

40 Ridge Crosstown

41 Culver/Goodman Crosstown

42 Lyell/Upper Falls Crosstown

50 Fairport/Penfield

70 Seabreeze (por temporada)

Traslados

90 Avon/Rush Commuter

91 Newark/Lyons Commuter

92 Hilton/Hamlin Commuter

93 Webster Commuter

94 Brockport Commuter

95 Eastview Commuter

96 St. John Fisher P&R Commuter

97 Elmwood Commuter

Subvencionado

105 MCC Downtown

159 MCC Connector

172 Nazareth-Pittsford Plaza (domingo)

174 TE3

177 Nazareth-East End (viernes y sábado)

Se incluye en el apéndice, como artículo 5b, una tabla que permite a los clientes y empleados identificar las rutas actuales y lo que cambiará o cómo las reemplazarían. También se incluye en el apéndice una guía breve de todas las rutas fijas, con un mapa de ruta con los destinos clave y los detalles importantes de cada ruta.

Tarifas de rutas fijas

La tarifa mínima para el nuevo sistema de rutas fijas seguirá siendo de $1 por viaje. RTS se complace en anunciar que la tarifa para adultos mayores de 65 años y para clientes discapacitados es a mitad de precio durante todo el día. Los veteranos militares son elegibles para un pase RTS que les permite viajar en RTS sin cargo.

Análisis del Título VI

RTS realizó un análisis del Título VI sobre los cambios recomendados por Transportations Management & Design durante la Etapa uno del proceso de Reimagine RTS. Este análisis, conjuntamente con un análisis secundario con datos actualizados, detectó que los cambios propuestos no tendrían un impacto significativo ni una carga desproporcionada para los clientes de minorías o de bajos ingresos.

Soluciones para las zonas de movilidad comunitaria

Zonas de movilidad comunitaria

Las zonas de movilidad comunitaria (CMZ) son áreas de la comunidad donde prevemos reemplazar el servicio de rutas fijas con soluciones a la medida y nutridas en tecnología que son más flexibles e innovadoras. Estas áreas no admiten el transporte público por rutas fijas debido a su baja densidad, a patrones de desarrollo inconexos o a estructuras deficientes de la red vial. Este nuevo enfoque del transporte público significa que los clientes podrán disfrutar de una experiencia de transporte más personalizada, flexible y confiable, con acceso al sistema de rutas fijas mediante los nodos de conexión descritos en este informe.

RTS ha identificado siete áreas como CMZ:

CMZ de Brockport

CMZ de Greece

CMZ de Henrietta

CMZ de Irondequoit

CMZ de Lexington Avenue

CMZ de Pittsford/Eastview

CMZ de Webster

Solución de movilidad para CMZ

Luego de una evaluación exhaustiva y la iniciativa de apertura a la comunidad, RTS concluyó que la solución de movilidad RTS On Demand es la mejor opción para implementar en cada CMZ.

RTS On Demand (opciones de microtransporte a demanda)

El servicio RTS On Demand operará en función de los viajes solicitados por el cliente, prestando servicio a cualquier cantidad de orígenes y destinos dentro de cada CMZ. Los viajes RTS On Demand son de acera a acera, en función del origen y destino que el cliente solicite. No hay una ruta ni un horario establecido como servicio de transporte público convencional. Los clientes pueden usar el servicio On Demand dentro de una CMZ para hacer un viaje completo, o para conectar con el servicio de rutas fijas en un nodo de conexión o en una parada de autobús de rutas fijas si desean viajar fuera de la CMZ. Los clientes de RTS On Demand pueden solicitar un viaje a través de la aplicación móvil de RTS, del sitio web de RTS o llamando al centro de atención al cliente de RTS.

RTS usará vehículos accesibles propiedad de RTS y un operador de vehículos de RTS para operar el servicio RTS On Demand. Esta será la opción de transporte público para cada CMZ.

Tarifas para CMZ

Con las opciones de movilidad que RTS opera para las zonas de movilidad comunitaria en reemplazo del servicio de autobuses de 40 y 60 pies, pretendemos que las tarifas en estas zonas sean comparables a las tarifas de los servicios de ruta fija. A continuación se muestra el esquema tarifario para el servicio de RTS On Demand en las CMZ.

Tarifa de RTS On Demand

Conectarse desde o hacia una parada de autobús de RTS $1

Servicio de acera a acera dentro de la zona $3

Horario de servicio en las CMZ

Plan de servicio propuesto para cada CMZ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CMZ | De lunes a viernes | Sábado | Domingo |
| Brockport | De 5:00 a. m. a 10:00 p. m. | De 6:00 a. m. a 10:00 p. m. | De 6:00 a. m. a 6:00 p. m. |
| Greece | De 5:00 a. m. a medianoche | De 6:00 a. m. a medianoche | De 6:00 a. m. a 10:00 p. m. |
| Henrietta | De 5:00 a. m. a medianoche | De 6:00 a. m. a medianoche | De 6:00 a. m. a 10:00 p. m. |
| Irondequoit | De 5:00 a. m. a 10:00 p. m. | De 6:00 a. m. a 10:00 p. m. | De 6:00 a. m. a 10:00 p. m. |
| Lexington Ave. | De 5:00 a. m. a 10:00 p. m. | No hay servicio de fin de semana | No hay servicio de fin de semana |
| Pittsford/ Eastview | De 5:00 a. m. a 10:00 p. m. | De 6:00 a. m. a 10:00 p. m. | De 6:00 a. m. a 6:00 p. m. |
| Webster | De 5:00 a. m. a 10:00 p. m. | De 6:00 a. m. a 10:00 p. m. | De 6:00 a. m. a 6:00 p. m. |

**Nota:** RTS implementará un horario de domingo en días festivos en las CMZ.

CMZ de Brockport

La CMZ de Brockport brindará servicio en las áreas afectadas por la interrupción propuesta de la actual ruta 104 Brockport en los pueblos de Ogden y Sweden y en las poblaciones de Brockport y Spencerport.

Esta zona propuesta, de 22.8 millas cuadradas, es la más grande de todas las CMZ y se enfoca en las áreas relativamente más pobladas, al norte de la ruta 31 de Nueva York. Los destinos clave incluyen College at Brockport, Village of Brockport, Village of Spencerport, Rochester Tech Park, Brockport High School, A.D. Oliver Middle School, Brockport Retail Corridors, Sweden Senior Center y Owens Rd. Apartments.

Además, se proporcionará servicio de traslado por la mañana y la tarde a lo largo del corredor de la ruta 31/531 en la ruta 94 Brockport Commuter.

CMZ de Greece

La zona de movilidad comunitaria de Greece brindará servicio a los residentes y empresas en la ciudad de Greece, donde se ha determinado que el servicio de autobús de 40 pies no es viable.

La CMZ de 20.1 millas cuadradas está delimitada, aproximadamente, por Latta Road, Dewey Avenue y Lake Ontario hacia el norte; Lake Avenue hacia el este; Ridge Road y Mall at Greece Ridge hacia el sur; y Long Pond Rd, Creek House Commons y N. Greece Rd hacia el oeste. Los destinos clave incluyen Mall at Greece Ridge, Ridge Road Retail Corridor, Latta Road Area/Wegmans, Walmart y el ayuntamiento y la biblioteca de Greece.

CMZ de Henrietta

La CMZ de Henrietta proporcionará conexiones más allá de la red de rutas fijas hacia destinos dentro de la ciudad de Henrietta. La zona de movilidad comunitaria (CMZ) de Henrietta es un área de 7.63 millas cuadradas, ubicada al sur de la ciudad de Rochester.

Los límites de esta CMZ son Brighton-Henrietta Town Line Road y Metro Park hacia el norte; Winton Road y Pinnacle Road hacia el este; Lehigh Station Road hacia el sur; y West Henrietta Road hacia el oeste. También se incluye una extensión occidental que cubre South Town Plaza y Park Point.

Los destinos clave incluyen Marketplace Mall/Henrietta Retail Core, Jefferson Road Corridor, Henrietta Town Hall Complex, conexiones a RIT a través de RIT Shuttle, nueva planta de VA y ubicaciones para personas mayores/estudiantes/asequibles/  
asistidas dentro de la CMZ.

CMZ de Irondequoit

La CMZ de Irondequoit es un área de 12.2 millas cuadradas que abarca o colinda con algunas de las opciones recreativas y culturales más populares de la región. Los límites de la CMZ son el lago Ontario, la bahía Irondequoit, East Ridge Road y el río Genesee. Los destinos clave incluyen Skyview on the Ridge, Rochester Regional Health, Ridge/Titus Retail Corridors, Irondequoit Bay Park, Durand Eastman Park, Irondequoit H.S. /Dake M.S., Seneca Park Zoo, Seabreeze Amusement Park para complementar la ruta por temporada y las comunidades y atracciones que bordean el lago.

Lexington Ave. CMZ

La zona de movilidad comunitaria de Lexington Avenue representa un área mayoritariamente industrial dentro de la ciudad de Rochester.

La zona está delimitada, aproximadamente, por Ridge Road West hacia el norte; Lake Avenue, Flower City Park y Dewey Avenue hacia el este; Lyell Avenue y Spencerport Road (ruta 31 del Estado de Nueva York) hacia el sur, y Long Pond Road hacia el oeste. La zona se superpone parcialmente con la CMZ de Greece a lo largo de Ridge Road West.

Con 10.28 millas cuadradas, la CMZ de Lexington es un destino laboral para los clientes de RTS. Los destinos clave incluyen Lexington Avenue Industrial Corridor, Eastman Business Park, Edison Career & Tech H.S. y Greece Ridge Mall.

CMZ de Pittsford/Eastview

La CMZ de Pittsford/Eastview contiene el corredor de la ruta 96 de Nueva York entre Eastview Mall y la ciudad de Pittsford, con un nodo de conexión previsto que se propuso ubicar en St. John Fisher Park & Ride en Pittsford. Los destinos clave incluyen Nazareth College, St. John Fisher College, Village of Pittsford, Cloverwood Senior Living, Eastview Mall/Retail Corridor, Pittsford Plaza, Highlands of Pittsford y YMCA.

Además, se proporcionará servicio de traslados por la mañana y por la tarde entre Eastview Mall y St. John Fisher Park & Ride en la ruta 95 Eastview Commuter.

CMZ de Webster

La zona de movilidad comunitaria de Webster proporciona conexiones al sistema de rutas fijas de BayTowne Plaza en Penfield. La zona de 10.8 millas cuadradas abarca importantes corredores comerciales y minoristas a lo largo de Ridge Road, en el centro del pueblo y alberga la casa central de Xerox. Los destinos clave incluyen Ridge Road Retail & Service Corridor, BayTowne Plaza, Towne Center at Webster, Webster Town Hall, Phillips Village y Village of Webster.

Nodos de conexión

Un aspecto básico de Reimagine RTS es el énfasis en las conexiones entre redes y la mejora en la movilidad general de los clientes. Esto incluye tanto conexiones más masivas entre rutas fijas como la integración de nuevas soluciones de movilidad en las zonas de movilidad comunitarias (CMZ) con la red central de rutas fijas de transporte público. Para facilitar este abanico de conexiones, RTS creará nodos de conexión en toda el área de servicio, en puntos clave de convergencia de la red y áreas externas de la red, donde los clientes puedan hacer trasbordos entre múltiples rutas de autobuses de RTS o acceder a las opciones de CMZ y a otros modos de transporte para llegar a sus destinos.

RTS está trabajando para desarrollar nodos de conexión en las siguientes ubicaciones:

BayTowne Plaza

Blossom Loop

St. John Fisher Park & Ride

Eastman Business Park

Hylan Drive

The Mall at Greece Ridge

Irondequoit Plaza

Rochester Tech Park

Skyview on the Ridge

University of Rochester Medical Center (se ha implementado actualmente la infraestructura necesaria)

Línea de tiempo de los nodos de conexión

Actualmente, RTS planea tener al menos tres nodos de conexión completamente desarrollados a tiempo para el lanzamiento de Reimagine RTS, en el verano de 2020. Los nodos restantes entrarán en actividad con un nivel básico de infraestructura, para facilitar las conexiones necesarias en 2020, mientras que RTS trabaja para desarrollar plenamente cada sitio.

Conexiones para traslados

RTS entiende la importancia de brindar acceso a los clientes que actualmente dependen del servicio de rutas fijas de RTS para llegar al trabajo y regresar de él.

Estas rutas brindarán servicio a los clientes que se trasladan hacia el trabajo y de regreso durante las horas de traslado por la mañana y por la noche, entre estas áreas suburbanas y el centro de Rochester. RTS seguirá prestando servicio a estas áreas de la comunidad con un vehículo más pequeño, que sea más apropiado para la cantidad de usuarios que utilizan esta ruta. La revisión de la cantidad de pasajeros actual determinará la cantidad de viajes por día.

|  |  |
| --- | --- |
| Rutas de traslados | Descripción de la ruta |
| [90 Avon/Rush Commuter](#Avon90) | Ver descripción en la página 62 |
| [91 Newark/Lyons Commuter](#Newark91) | Ver descripción en la página 62 |
| [92 Hilton/Hamlin Commuter](#Hilton92) | Ver descripción en la página 63 |
| [93 Webster Commuter](#Webster) | Ver descripción en la página 63 |
| [94 Brockport Commuter](#Brockport) | Ver descripción en la página 64 |
| [95 Eastview Commuter](#Eastview) | Ver descripción en la página 64 |
| [96 St. John Fisher P&R Commuter](#Fisher) | Ver descripción en la página 65 |
| [97 Elmwood Commuter](#Elmwood) | Ver descripción en la página 65 |

Rutas de traslado

Servicio de transporte público especial

Dado que RTS recibe fondos federales, debemos cumplir con los requisitos establecidos en la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA) en lo que respecta a los servicios de transporte público, incluidos los servicios de rutas fijas y las desviaciones. La ADA le exige a RTS prestar un servicio de transporte público especial complementario en 3/4 de milla alrededor de cualquiera de sus rutas fijas, incluidos los puntos de comienzo y final de una ruta.

Puesto que el área geográfica de la red de rutas fijas que implementará RTS en 2020 es más pequeña que la del sistema actual, el área de servicio obligatorio de transporte público especial se modificará. Como lo indican los mapas en las siguientes páginas, el objetivo de RTS es asegurar que todos los viajes realizados durante el período de estudio del proyecto a través de RTS Access puedan realizarse una vez que se implemente el nuevo sistema en 2020. Todos los viajes que comiencen y terminen en el área requerida costarán $2. El siguiente mapa muestra cuál será el área obligatoria de transporte público especial, que funcionará de lunes a viernes, con la implementación de Reimagine RTS.

Área de servicio del transporte público especial: Nivel complementario 1

De modo semejante a lo que existe hoy, RTS ampliará el área de servicio de transporte público especial más allá de lo que se requiere. El servicio complementario en el Nivel 1, que se señaliza con el área azul en el mapa a continuación, se extiende 3/4 de milla más allá del área verde obligatoria, para crear una cobertura de 1.5 millas alrededor de cada servicio de rutas fijas en el sistema de transporte público. El área de servicio de Nivel 1 se operará de la misma manera que el área obligatoria. Todos los viajes que comiencen y terminen en las áreas obligatorias o complementarias del Nivel 1 costarán $2.

Área de servicio del transporte público especial: Nivel complementario 2

El servicio complementario en el Nivel 2, que está representado por las áreas de color naranja en el mapa a continuación, abarca las áreas de la zona de movilidad comunitaria que aún no están cubiertas por el área obligatoria o nivel 1. RTS Access brindará un servicio de suscripción en el Nivel 2. Todos los viajes desde o hacia las áreas complementarias del Nivel 2 costarán $4.

Área de servicio del transporte público especial: Nivel complementario 3

El servicio complementario en el Nivel 3, que está representado por el área gris en el mapa a continuación, se extiende formando un borde de 1.25 millas alrededor del área obligatoria y del Nivel 2. El servicio complementario en el Nivel 3 se basará en la disponibilidad. Las reservas se pueden hacer hasta con un día de anticipación, pero los viajes no están garantizados.

Área de servicio del transporte público especial: Servicio de fin de semana

El área de servicio del transporte público especial los sábados y domingos abarcará el área obligatoria (en verde) y del Nivel 1 de servicio complementario (en azul) en el siguiente mapa. Los fines de semana, el área de transporte público especial no brinda servicio complementario de Nivel 2 o Nivel 3. Todos los clientes de RTS, tanto los del servicio de rutas fijas como los del servicio de transporte público especial, tendrán acceso al servicio de RTS On Demand en las zonas de movilidad comunitaria.

Servicio de transporte público especial: Horarios y tarifas del servicio

La nueva opción de movilidad de RTS operará en las siete zonas de movilidad comunitaria (CMZ) e incluirá vehículos que cumplan con los requisitos de la Ley de Americanos con Discapacidad (ADA). Los clientes elegibles para RTS Access que decidan usar las opciones de CMZ en cualquiera de las zonas respectivas podrán viajar gratis: una extensión de la política vigente que les permite viajar gratis en autobuses de rutas fijas.

Tarifas del servicio de transporte público especial

Como se detalla en el plan de transporte público especial de RGRTA actualizado, y en el marco del proceso de Reimagine RTS, hemos actualizado y simplificado el esquema tarifario para el servicio de transporte público especial. El siguiente esquema entrará en vigencia al implementar el nuevo sistema, en el verano de 2020.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Zona (Color) | Nombre de la zona | Nivel de servicio | Horario de días laborables | Horarios de fin de semana | Tarifa |
| Verde | Obligatorio | Obligatorio | De 5:00 a. m. a medianoche | De 6:00 a. m. a medianoche | $2 |
| Azul | Complementario 1 | Igual que el obligatorio | De 5:00 a. m. a medianoche | De 6:00 a. m. a medianoche | $2 |
| Naranja | Complementario 2 | Igual que el obligatorio | De 5:00 a. m. a 10:00 p. m. | N/A | $4 |
| Gris | Complementario 3 | Solo complementario | De 5:00 a. m. a 10:00 p. m. | N/A | $8 |
| Todos | Todos | Mismo día | N/A | N/A | $6 |

Opciones de tarifas y pases de la red

A continuación, se muestra el esquema tarifario que se implementará para la rutas fijas y el servicio de CMZ cuando RTS implemente el sistema de transporte público reformulado en el verano de 2020.

Tarifa de rutas fijas

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de tarifa/pase | Costo |
| Pase de 1 viaje | $1 |

Pases Value (para uso en rutas fijas y RTS On Demand)

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de tarifa/pase | Costo |
| Pase ilimitado para todo el día | $3 |
| Pase ilimitado de 31 días para adultos | $56 |

Niños menores de 11 años

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de tarifa/pase | Costo |
| Niños de 6 a 11 años\* | $0.50 |
| Niños de 5 años o menos (límite de 3 niños por adulto que paga la tarifa)  **Nota:** Los niños menores de 10 años deben ir acompañados por un adulto. | Gratis |

Adultos mayores de 65 años/pases Value para discapacitados

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de tarifa/pase | Costo |
| Pase para 1 adulto mayor/discapacitado | $0.50 |
| Pase ilimitado de un día para adulto mayor/discapacitado | $1.50 |
| Pase ilimitado para adulto mayor/discapacitado para 31 días consecutivos | $28.00 |

Veteranos

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de tarifa/pase | Costo |
| Todas la rutas fijas y viajes en la CMZ | Gratis |

RTS a demanda

**Nota:** Todos los viajes de RTS On Demand deben solicitarse por teléfono, aplicación móvil o sitio web de RTS.

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de tarifa/pase | Costo |
| Conectarse desde o hacia una parada de autobús de RTS | $1 |
| Servicio de acera a acera dentro de la zona | $3 |

Consideraciones adicionales

Esta categoría representa los problemas que RTS está resolviendo actualmente en relación con Reimagine RTS, pero es posible que aún no tenga las soluciones o decisiones definitivas al momento de completar este informe. La información proporcionada muestra las medidas que RTS tomará para abordar cada problema y los detalles relevantes conocidos al momento de la publicación del informe.

Finanzas

Antes de que RTS lanzara Reimagine RTS en el otoño de 2017, nuestro enfoque del proyecto apuntaba a responder a esta pregunta: ¿cómo debería ser el sistema de transporte público en una comunidad como la nuestra, con los recursos financieros que tenemos, sin dejar de satisfacer las necesidades únicas de los clientes y las comunidades a los que prestamos servicio? El sistema reformulado que RTS propone responde a esa pregunta y estamos seguros de que hace el mejor uso de los recursos con los que contamos para tratar de abordar la mayor cantidad posible de prioridades de la comunidad. El presupuesto específico para la implementación y operación continua del sistema de transporte público reformulado está incluido en la presentación que se entregó a la Junta de Comisionados de la RGRTA en la reunión de la Junta del 27 de junio de 2019. La presentación está disponible en myRTS.com/reimagine.

Vehículos nuevos

RTS utilizará vehículos más pequeños (una combinación de camionetas y autobuses pequeños) para las rutas de traslados y el servicio On Demand que se implementará en las zonas de movilidad comunitaria. En junio de 2019, la Junta de Comisionados de la RGRTA votó la aprobación de la compra de 30 vehículos. Todos los vehículos son accesibles para satisfacer las necesidades de los clientes con discapacidades.

Nueva aplicación móvil

Junto con el lanzamiento del nuevo sistema de transporte público, en el verano de 2020, RTS también implementará una nueva aplicación móvil para facilitar a los clientes la navegación por el nuevo sistema y disfrutar de cada viaje. Los clientes podrán usar la nueva aplicación móvil para planificar sus recorridos, programar viajes en las zonas de movilidad comunitaria, pagar tarifas por anticipado y pagar en el vehículo.

Asociaciones comerciales

RTS cumplirá con sus obligaciones contractuales con socios comerciales en el Condado de Monroe hasta que el nuevo sistema se ponga en marcha, en el verano de 2020. RTS trabajará con los socios comerciales para garantizar que comprendan los cambios que se están implementando y las oportunidades que surgen con el nuevo sistema. RTS también está trabajando con el Distrito Escolar de la Ciudad de Rochester para garantizar que los estudiantes sigan teniendo acceso al transporte.

Sostenibilidad ambiental

Las mejoras al sistema de transporte público que emanan del proceso de Reimagine RTS y de otros proyectos relacionados supondrán un beneficio para el medio ambiente, así como para nuestros clientes. Esto incluirá una reducción del tráfico en las horas pico, una reducción de las emisiones, la incorporación de vehículos eléctricos más pequeños a la flota de RTS, una mejor conectividad para el uso de bicicletas compartidas y áreas peatonales, y una operación más ágil y sostenible.

Mejoras a futuro

A lo largo del proceso de Reimagine RTS, hemos recibido comentarios de miles de personas, que se utilizaron para mejorar las recomendaciones proporcionadas por nuestros consultores del proyecto. Con algunos de los aportes que recibimos, establecimos una lista de mejoras a futuro, que RTS apunta a realizar en el sistema reformulado si la demanda de los clientes lo requiere y si contamos con los recursos necesarios. A continuación se incluye una lista de las posibles mejoras que no tiene ningún orden de prioridad en particular.

Mejorar la frecuencia de las rutas fijas durante los fines de semana

Agregar rutas a la red frecuente

Extender el servicio en el sistema de rutas fijas hasta la 1:00 a. m.

Aumentar la cantidad de vehículos en servicio activo en cada CMZ

Ampliar el horario de servicio en las CMZ para que coincida con el servicio ampliado en el sistema de rutas fijas

Línea de tiempo para la implementación

\*Las fechas están sujetas a cambios durante el proceso de implementación.

Verano de 2019

* + Adquisición de vehículos nuevos
  + Desarrollo de actualizaciones en myRTS.com
  + Comienzo de la instalación de la nueva señalización en paradas de autobuses con cubierta
  + Construcción de refugios para trasbordo
  + Desarrollo de la aplicación de movilidad
  + Continuación de la planificación y programación del servicio de rutas fijas

Otoño de 2019

* + Desarrollo de flujos de trabajo revisados sobre la Gestión de relaciones con el cliente
  + Construcción de nodos de conexión para la Fase I
  + Finalización del servicio de rutas de traslados
  + Recepción de la primera entrega de refugios
  + Planificación del desarrollo de marca, marketing, comunicaciones y divulgación
  + Planificación y programación del servicio para cada CMZ

Invierno de 2019-2020

* + Contratación y capacitación de nuevos operadores, técnicos y personal de servicio al cliente
  + Creación de nuevos anuncios para los vehículos
  + Inicio de la capacitación para el personal de desarrollo de la fuerza laboral
  + Recepción de la segunda entrega de refugios
  + Recepción de vehículos y alistamiento para el servicio (rotulación, radios, sistemas de TI)
  + Producción del material y los contenidos para desarrollo de la marca, marketing, comunicaciones y difusión
  + Selección de embajadores y posterior capacitación
  + Planificación y programación integrales del servicio para cada CMZ
  + Finalización y prueba de la aplicación de movilidad

Primavera de 2020

* + Lanzamiento del plan de marketing, comunicaciones y divulgación educativa para la comunidad

Programación definitiva de los horarios de ruta para todo el sistema

* + Capacitación en servicio para el personal de primera línea de operaciones
  + Comienzo de la construcción de los nodos de conexión para la Fase II
  + Implementación de la emisión de boletos mediante el móvil

Verano de 2020

* + Continuación de las acciones de marketing, comunicaciones y divulgación educativa para la comunidad
  + Despliegue de los embajadores del "Equipo de calle" para asistir a los clientes
  + Retiro de todas las cubiertas de señalización de paradas de autobús antes del lanzamiento del nuevo sistema
  + Implementación de la aplicación de movilidad
  + Finalización de la construcción de los refugios para trasbordo
  + Finalización de la construcción de los nodos de conexión para la Fase I

29 de junio de 2020

* + Puesta en marcha

Acciones posteriores a la puesta en marcha

* + Continuación de la difusión y el despliegue de los embajadores del "Equipo de calle"
  + Retiro de los refugios obsoletos y la señalización en las paradas de autobús

Apéndice

Descripciones ruta por ruta

1 St. Paul

La nueva ruta está en el nivel de Servicio local. Funciona entre RTS Transit Center y Irondequoit Plaza por St. Paul Street y Titus Avenue, cada 30 minutos, de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 6:00 p. m. Funciona cada 60 minutos en todos los demás horarios. Los clientes que viajan hacia el norte de Titus Avenue pueden usar el servicio RTS On Demand dentro de la CMZ de Irondequoit. La ruta es similar a la anterior ruta 35 St. Paul, pero no presta servicios en Summerville ni en Cooper Road.

2 North Clinton

La nueva ruta está en el nivel de Servicio local. Recorre entre RTS Transit Center y Irondequoit Plaza, por North Clinton Avenue, cada 30 minutos, de lunes a viernes entre las 6:00 a. m. y las 6:00 p. m. Pasa cada 60 minutos en todos los demás horarios. Los clientes que viajan hacia el norte de Titus Avenue pueden usar el servicio RTS On Demand dentro de la CMZ de Irondequoit. La ruta es similar a la anterior ruta 37 North Clinton, pero solo prestará servicios en Cooper Road en horario escolar.

3 Joseph

La nueva ruta está en el nivel de Servicio frecuente. Funciona entre RTS Transit Center y el Walmart en Hudson Avenue, por Joseph Avenue y Seneca Manor Drive. Funciona los días laborables cada 15 minutos de 6:00 a. m. a 6:00 p. m. En todos los demás horarios, la ruta funciona cada 30 minutos. La ruta es similar a la antigua ruta 41 Joseph.

4 Hudson

La nueva ruta está en el nivel de Servicio frecuente. Funciona los días laborables cada 15 minutos de 6:00 a. m. a 6:00 p. m. En todos los demás horarios, la ruta funciona cada 30 minutos. La ruta es similar a las anteriores rutas 34 Hudson y 134 Hudson ROC-it, pero no se desvía hacia Carter Street ni Hudson Ridge Towers.

5 Portland

La nueva ruta está en el nivel de Servicio frecuente. Funciona cada 15 minutos, entre las 6:00 a. m. y las 6:00 p. m. de lunes a viernes, y cada 30 minutos en los demás horarios. Recorre hasta el nodo de conexión cerca de Skyview on the Ridge, en la CMZ de Irondequoit. La ruta es similar a la anterior ruta 40 Portland pero no presta servicios en Culver Road. Los clientes pueden usar la ruta 70 Seabreeze de temporada (entre el Día de Conmemoración de los Caídos y el Día del Trabajo) o el servicio RTS On Demand dentro de la CMZ de Irondequoit.

6 North Goodman

La nueva ruta está en el nivel de Servicio local. El servicio funciona entre RTS Transit Center y Skyview on the Ridge. La ruta es similar a la anterior ruta 33 Goodman, pero no recorre hacia el norte de Ridge Road ni se desvía hacia St. Ann's. Los clientes aún pueden llegar a Irondequoit Plaza utilizando las rutas 1 St. Paul, 2 North Clinton y 4 Hudson. Los clientes que viajan hacia el norte de Ridge Road pueden usar el servicio RTS On Demand dentro de la CMZ de Irondequoit.

7 Clifford/Empire

La nueva ruta está en el nivel de Servicio local. Funciona entre RTS Transit Center y BayTowne Plaza por Clifford Avenue y Empire Boulevard, cada 30 minutos los días laborables entre las 6:00 a. m. y las 6:00 p. m., y cada 60 minutos en todos los demás horarios. La ruta es similar a las anteriores ruta 36 Clifford y ruta 103 Webster, pero no presta servicios al bucle Culver/Norton/Waring ni a la ciudad de Webster. Los clientes que viajan más allá de BayTowne Plaza pueden usar el servicio RTS On Demand dentro de la CMZ de Webster.

8 East Main

La nueva ruta está en el nivel de Servicio frecuente. Funciona entre RTS Transit Center y Landing Heights por East Main Street, cada 15 minutos entre las 6:00 a. m. y las 6:00 p. m. en días laborables. Funciona cada 30 minutos en todos los demás horarios. La ruta es similar a la anterior ruta 38 East Main, pero no se desvía hacia Wyand Crescent ni hacia Blossom Road.

9 University

La nueva ruta está en el nivel de Servicio local. Presta servicios en University Avenue entre RTS Transit Center y Blossom Loop. En Winton Road o Blossom Loop, los clientes pueden conectar con los servicios 9 Park y 50 Fairport. Los clientes a lo largo de esta ruta pueden conectar con URMC a través de la transversal 41 Culver/Goodman Crosstown.

10 Park

La ruta está en el nivel de Servicio local. La ruta opera a lo largo de Park Avenue entre RTS Transit Center y Blossom Loop. Es similar a la anterior ruta 31 Park, pero no se desvía hacia Pittsford. Los clientes pueden usar la nueva ruta 11 Monroe para acceder a St. John Fisher College, a Nazareth College y al servicio RTS On Demand en la CMZ de Pittsford/Eastview.

11 Monroe

La nueva ruta se encuentra en el nivel de Servicio frecuente y ofrece servicios de línea corta y larga. La línea corta recorre entre RTS Transit Center y Highland Avenue, cada 15 minutos de 6:00 a. m. a 6:00 p. m. los días laborables. La línea larga continúa hasta el nodo de conexión de St. John Fisher Park & Ride cada 30 minutos, de 6:00 a. m. a 6:00 p. m., los días laborables. Los fines de semana, la frecuencia es de 30 minutos para todos los viajes de 7:00 a. m. a 6:00 p. m. Los clientes que viajan más allá del nodo de conexión de St. John Fisher Park & Ride pueden usar la nueva ruta de traslados 95 Eastview Commuter o el servicio RTS On Demand dentro de la CMZ de Pittsford/Eastview.

12 South Clinton

La nueva ruta está en el nivel de Servicio local. Funciona entre RTS Transit Center y el Jewish Home a través de Clinton Crossings, cada 30 minutos los días laborables, entre las 6:00 a. m. y las 6:00 p. m., y cada 60 minutos en todos los demás horarios. La ruta es similar a la antigua ruta 51 South Clinton y recorre hacia el este a lo largo de Westfall Road hasta Jewish Home, pero no presta servicios al Monroe Developmental Center.

13 South Avenue

La nueva ruta está en el nivel de Servicio local. Funciona entre RTS Transit Center y Monroe Community College pasando por Monroe Community Hospital. La ruta es similar a las rutas anteriores 45 South, 55 MCC Brighton y 145 South ROC-it, pero no llega hasta Strong Hospital. Para el servicio a Strong Hospital, los clientes pueden usar las nuevas rutas 14 Marketplace, 15 Plymouth, 16 Genesee, 17 Jefferson/19th Ward o la transversal 41 Culver/Goodman Crosstown. Los clientes que viajan a MCC también pueden usar las nuevas rutas 17 Jefferson/19th Ward y la transversal 41 Culver/  
Goodman Crosstown. Pasan autobuses cada 30 minutos los días laborables entre las 6:00 a. m. y las 6:00 p. m., y cada 60 minutos en todos los demás horarios.

14 Marketplace

La nueva ruta está en el nivel de Servicio local. Presta servicio a West Henrietta Road y Jefferson Road por Marketplace Mall. La ruta es similar a las rutas 24 Marketplace y 124 Marketplace ROC-it, pero no presta servicios al Monroe Community College (MCC) ni al Rochester Institute of Technology (RIT). Los clientes que viajan hacia MCC pueden usar las nuevas rutas 13 South, 17 Jefferson/19th Ward o la transversal 41 Culver/Goodman Crosstown. Los clientes con destino a RIT pueden conectar con los servicios de traslado operados por RIT en el MCC Applied Tech Center, en West Henrietta Road. La frecuencia de los días laborables es de 30 minutos entre las 6:00 a. m. y las 6:00 p. m., y cada 60 minutos en todos los demás horarios. Los clientes que se dirigen hacia otra parte de Henrietta pueden usar el servicio RTS On Demand para la CMZ de Henrietta.

15 Plymouth

La nueva ruta está en el nivel de Servicio local. La ruta operará entre RTS Transit Center y Strong Hospital por Ford Street y Plymouth Avenue. La ruta también llega hasta el Palacio de Justicia, vía Broad Street. Es similar a la antigua ruta 19 Plymouth, pero no se desvía por Corn Hill ni presta servicio en el campus de la University of Rochester.

16 Genesee

La nueva ruta está en el nivel de Servicio frecuente. Funciona entre RTS Transit Center y Strong Hospital cada 15 minutos, de 6:00 a. m. a 6:00 p. m., los días laborables, y cada 30 minutos, en todos los demás horarios. Es similar a la anterior ruta 4 Genesee, pero no se desvía hacia East River Road ni hacia el recorrido de bucle Arnett/Thurston/Brooks.

17 Jefferson/19TH Ward

La nueva ruta está en el nivel de Servicio local. Presta servicios en Jefferson Avenue, entre Main Street y Plymouth Avenue, antes de dirigirse hacia Strong Hospital y Monroe Community College (MCC), por el circuito del bucle Arnett/Thurston/Brooks, cada 30 minutos los días laborables, de 6:00 a. m. a 6:00 p. m. El servicio funciona cada 60 minutos en todos los demás horarios. Es similar a las anteriores rutas 6 Jefferson Avenue y 25 Thurston/MCC, pero no prestará servicios al aeropuerto, a Wegmans Distribution Center ni a Metro Park.

18 Chili

La nueva ruta se encuentra en el nivel de Servicio frecuente y ofrece servicios de línea corta y larga. La línea corta recorre desde RTS Transit Center hasta el Walmart en Chili, cada 15 minutos de 6:00 a. m. a 6:00 p. m., los días laborables. La línea larga sigue hasta Chili Avenue, Jetview Drive, Paul Road y Marshall Road hacia Cedars of Chili, con una frecuencia cada 30 minutos los días laborables. Los fines de semana, la frecuencia es de 30 minutos para todos los viajes entre las 7:00 a. m. y las 6:00 p. m., y todos los viajes recorren desde RTS Transit Center hasta Cedars of Chili. Es similar a la anterior ruta 8 Chili.

19 Buffalo Road

La nueva ruta está en el nivel de Servicio local. El servicio operará entre RTS Transit Center y Rochester Tech Park, cada 30 minutos los días laborables de 6:00 a. m. a 6:00 p. m. Todos los viajes prestarán servicio por Jay Street entre Broad y Child, por Maple Street entre Child y Mount Read, y a Rochester Tech Park. Es similar a la anterior ruta 9 Jay/  
Maple, pero no prestará servicios por Jay Street al oeste de Child Street.

20 Lyell

La nueva ruta está en el nivel de Servicio local. Funciona entre RTS Transit Center y Greece Ridge Mall, cada 30 minutos, de 6:00 a. m. a 6:00 p. m., los días laborables, y cada 60 minutos, en todos los demás horarios. Entre esta ruta y la ruta transversal 42 Lyell/Upper Falls, habrá un servicio de autobús a lo largo del corredor de Lyell Avenue cada 15 minutos. La ruta es similar a las anteriores rutas 3 Lyell y 163 Lyell ROC-it, pero no prestará servicio por Howard Road ni al Walmart de Chili. Los clientes también pueden conectar con la CMZ de Greece o la CMZ de Lexington en Greece Ridge Mall.

21 Dewey

La nueva ruta se encuentra en el nivel de Servicio frecuente y ofrece servicios de línea corta y larga. La línea corta recorre desde RTS Transit Center hasta Eastman Business Park, cada 15 minutos de 6:00 a. m. a 6:00 p. m., los días laborables. La línea larga continúa hasta el Walmart de Dewey, con una frecuencia cada 30 minutos los días laborables. Los fines de semana, la frecuencia es de 30 minutos, de 7:00 a. m. a 6:00 p. m. La ruta es similar a las rutas anteriores 10 Dewey, 15 Latta y 150 Dewey ROC-it, pero no prestará servicios por English Road, Mt. Lea Boulevard, ni hacia las áreas al norte del Walmart de Dewey Avenue. Los clientes pueden conectar con la CMZ de Greece y la CMZ de Lexington en Eastman Business Park.

22 Lake

La nueva ruta se encuentra en el nivel de Servicio frecuente y ofrece servicios de línea corta y larga. La línea corta recorre desde RTS Transit Center hasta Eastman Business Park, cada 15 minutos entre las 6:00 a. m. y las 6:00 p. m., los días laborables, y cada 30 minutos en todos los demás horarios. La línea larga sigue hasta Charlotte, con una frecuencia cada 30 minutos. Los fines de semana, la frecuencia es de 30 minutos, entre las 7:00 a. m. y las 6:00 p. m. La ruta es similar a la anterior ruta 1 Lake, pero no presta servicios al circuito de bucle Beach/Dewey/Ling/Greenleaf/Latta. Los clientes también pueden conectar con el servicio RTS On Demand en la CMZ de Greece y la CMZ de Lexington en Eastman Business Park.

40 Ridge Crosstown

La nueva ruta está en el nivel de Servicio local. Conecta Elmridge Center en Greece con Skyview on the Ridge, en Irondequoit, por Ridge Road. El servicio operará cada 30 minutos de 6:00 a. m. a 6:00 p. m. los días laborables y cada 60 minutos en todos los demás horarios. Es similar a la anterior ruta 14 Ridge, pero no prestará servicios por Lake Avenue ni a RTS Transit Center. Las conexiones con el RTS Transit Center están disponibles en las rutas 2 North Clinton, 4 Hudson, 5 Portland, 6 North Goodman, 20 Lyell, 21 Dewey y 22 Lake. Se ofrece un servicio directo desde RTS Transit Center hasta Greece Ridge Mall por la ruta 20 Lyell. Los clientes pueden conectar con el servicio RTS On Demand de la CMZ de Greece y la CMZ de Lexington, en Greece Ridge Mall, y con el de la CMZ de Irondequoit en Skyview on the Ridge.

41 Culver/Goodman Crosstown

La nueva ruta está en el nivel de Servicio local. Conecta Irondequoit con Marketplace Mall a través de Strong Hospital y MCC. Recorre hacia el este desde Skyview on the Ridge hasta Culver, Parsells, Goodman, Elmwood, East Henrietta y Jefferson, hasta Marketplace Mall. Ofrece conexiones a las nuevas rutas 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 40 y 70. El servicio operará cada 30 minutos de 6:00 a. m. a 6:00 p. m. los días laborables y cada 60 minutos en todos los demás horarios. Los clientes pueden conectar con el servicio RTS On Demand de la CMZ de Irondequoit en Skyview on the Ridge y con el de la CMZ de Henrietta en el nodo de conexión de Henrietta.

42 Lyell/Upper Falls Crosstown

La nueva ruta está en el nivel de Servicio local. Ofrece una conexión transversal este-oeste más cercana al centro de la ciudad, con servicio a lo largo de Lyell Avenue, cada 30 minutos. Entre esta ruta y la ruta 20 Lyell, un autobús prestará servicio por el corredor de Lyell Avenue cada 15 minutos. El servicio opera entre Lyell y Howard Road en Gates y Portland Avenue, por Lyell Avenue y Upper Falls Boulevard. También se conecta con el centro de la ciudad a través de las rutas 1, 2, 3, 4, 5, 7, 20, 21 y 22. Asimismo, los clientes pueden conectar con el servicio RTS On Demand de la CMZ de Lexington en cualquier parada de autobús entre Howard Road y Dewey Avenue.

50 Fairport/Penfield

La nueva ruta está en el nivel de Servicio local. Recorre entre el bucle Blossom Loop y East Rochester, Fairport y Penfield. El servicio pasa cada 90 minutos durante todo el día, los días laborables y los fines de semana. Los clientes pueden conectar con el centro de la ciudad a través de las nuevas rutas 9 University y 10 Park. La ruta es similar a las rutas anteriores 81 Fairport y 82 Penfield.

70 Seabreeze

La nueva ruta está en el nivel de Servicio local. Transita el recorrido entre Skyview on the Ridge y Seabreeze Amusement Park, desde el Día de Conmemoración de los Caídos hasta el Día del Trabajo. Funciona cada 30 minutos de 10:00 a. m. a 6:00 p. m., y cada 60 minutos de 6:00 p. m. a 11:00 p. m., en días laborables y fines de semana. Los clientes también pueden usar el servicio RTS On Demand de la CMZ de Irondequoit durante todo el año.

90 Avon/Rush Commuter

La nueva ruta es una ruta de traslados. En el nuevo sistema, los clientes que se trasladan diariamente desde Avon y Rush tendrán servicio al nodo de conexión cerca de Marketplace Mall, y podrán hacer trasbordo a la nueva ruta 14 Marketplace o a la ruta transversal 41 Culver/Goodman Crosstown. Los clientes que acceden al servicio a lo largo de South Avenue pueden usar la nueva ruta 13 South, y los clientes que acceden al servicio por East Henrietta Road pueden usar la ruta transversal 41 Culver/Goodman Crosstown.

91 Newark/Lyons Commuter

La nueva ruta es una ruta de traslados. En el nuevo sistema, los clientes que se trasladan desde Newark y Lyons tendrán servicio hacia el St. John Fisher Park & Ride y pueden conectar con las nuevas rutas 11 Monroe o 96 St. John Fisher P&R Commuter para llegar hasta RTS Transit Center. Los clientes también pueden usar el servicio RTS On Demand dentro de la CMZ de Pittsford/Eastview.

92 Hilton/Hamlin Commuter

La nueva ruta es una ruta de traslados. En el nuevo sistema, los clientes que se trasladan desde Hamlin, Hilton y Clarkson tendrán servicio al nodo de conexión cerca de Eastman Business Park. Pueden conectar con las nuevas rutas 21 Dewey, 22 Lake o la transversal 40 Ridge Crosstown.

93 Webster Commuter

La nueva ruta es una ruta de traslados. En el nuevo sistema, los clientes que se trasladan desde Webster tendrán servicio al nodo de conexión en BayTowne Plaza y podrán hacer trasbordo hacia la nueva ruta 7 Clifford/Empire para acceder a RTS Transit Center. Esta ruta operará una vez en cada dirección durante los horarios pico matutinos y vespertinos. En otros horarios, los clientes pueden usar el servicio RTS On Demand dentro de la CMZ de Webster.

94 Brockport Commuter

La nueva ruta es una ruta de traslados. En el nuevo sistema, los clientes que se trasladan desde Brockport tendrán servicio al nodo de conexión en Rochester Tech Park y podrán hacer trasbordo a la nueva ruta 19 Buffalo Road para acceder a RTS Transit Center. Esta ruta operará una vez en cada dirección durante los horarios pico matutinos y vespertinos. En otros horarios, los clientes pueden usar el servicio RTS On Demand dentro de la CMZ de Brockport.

95 Eastview Commuter

La nueva ruta es una ruta de traslados. En el nuevo sistema, los clientes que se trasladan hacia y desde Victor/Eastview Mall tendrán acceso al nodo de conexión en St. John Fisher Park & Ride y podrán hacer trasbordo a la nueva ruta 11 Monroe o 96 St. John Fisher Park & Ride Commuter hacia RTS Transit Center. Esta ruta operará dos veces en cada dirección durante los horarios pico matutinos y vespertinos. En otros horarios, los clientes pueden usar el servicio RTS On Demand dentro de la CMZ de Pittsford/Eastview.

96 St. John Fisher P&R Commuter

La nueva ruta es una ruta de traslados. Opera entre RTS Transit Center y St. John Fisher Park & Ride. En St. John Fisher Park & Ride, los clientes pueden conectar con las rutas 91 Newark/Lyons Commuter, 95 Eastview Commuter o con el nuevo servicio de RTS On Demand en la CMZ de Pittsford/Eastview.

97 Elmwood Commuter

La nueva ruta es una ruta de traslados. Los clientes que se trasladan entre Twelve Corners y URMC tendrán servicio a lo largo de Elmwood Avenue. Habrá cinco viajes de ida y vuelta por día. Es posible enlazar con las rutas 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 y 41.

Guía de las nuevas rutas

|  |  |
| --- | --- |
| Ruta anterior | Ruta nueva |
| 1 Lake | 22 Lake o RTS On Demand |
| 3 Lyell | 20 Lyell o 42 Lyell/Upper Falls Crosstown |
| 4 Genesee | 16 Genesee |
| 6 Jefferson Ave | 17 Jefferson/19th Ward |
| 8 Chili | 18 Chili |
| 9 Jay/Maple | 19 Buffalo Road |
| 10 Dewey | 21 Dewey o RTS On Demand |
| 13 Edison | RTS a demanda |
| 14 Ridge | 40 Ridge Crosstown |
| 15 Latta | 21 Dewey, 22 Lake o RTS On Demand |
| 16 Crosstown | RTS a demanda |
| 19 Plymouth | 15 Plymouth |
| 23 Jefferson Rd | 14 Marketplace, 41 Culver/Goodman Crosstown o RTS On Demand |
| 24 Marketplace | 14 Marketplace o RTS On Demand |
| 25 Thurston/MCC | 17 Jefferson/19th Ward |
| 28 Genesee Park Blvd | 17 Jefferson/19th Ward o 18 Chili |
| 31 Park | 10 Park o RTS On Demand |
| 33 Goodman | 6 North Goodman o RTS On Demand |
| 34 Hudson | 4 Hudson |
| 35 St. Paul | 1 St. Paul o RTS On Demand |
| 36 Clifford | 7 Clifford/Empire |
| 37 Clinton | 2 North Clinton |
| 38 East Main | 8 East Main |
| 39 Bay/Webster | 41 Culver/Goodman Crosstown |
| 40 Portland | 5 Portland, 70 Seabreeze o  RTS On Demand |
| 41 Joseph | 3 Joseph |
| 42 Parsells | 41 Culver/Goodman Crosstown |
| 45 South | 13 South |
| 47 Monroe | 11 Monroe o RTS On Demand |
| 48 University | 9 University, 97 Elmwood Commuter |
| 51 South Clinton | 12 South Clinton |
| 53 South Goodman | 41 Culver/Goodman Crosstown |
| 55 MCC Brighton | 13 South |
| 57 East | 9 University, 10 Park o RTS On Demand |
| 81 Fairport | 50 Fairport/Penfield |
| 82 Penfield | 50 Fairport/Penfield |
| 83 Calkins Rd | RTS a demanda |
| 84 Eastview Mall | RTS On Demand o  95 Eastview Commuter |
| 101 Avon/Rush | 90 Avon/Rush Commuter |
| 102 Newark/Lyons | 91 Newark/Lyons Commuter |
| 103 Webster | 7 Clifford/Empire, RTS On Demand o  93 Webster Commuter |
| 104 Brockport | 19 BUFFALO ROAD, RTS On Demand o 94 Brockport Commuter |
| 106 Hilton/Hamlin/Clarkson | 92 Hilton/Hamlin Commuter |
| 124 Marketplace ROC-it | 14 Marketplace |
| 134 Hudson ROC-it | 4 Hudson |
| 145 South ROC-it | 13 South |
| 150 Dewey ROC-it | 21 Dewey |
| 163 Lyell ROC-it | 20 Lyell o 42 Lyell/Upper Falls Crosstown |

Guía de nodos de conexión

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nodo de conexión | Conecta CMZ | Servicios/rutas de conexión |
| Blossom Loop | N/A | 9 University, 10 Park,  50 Fairport/Penfield |
| Eastman Business Park | Greece CMZ, Lexington CMZ | 21 Dewey, 22 Lake,  92 Hilton/Hamlin Commuter,  RTS On Demand  (40 Ridge Crosstown queda cerca) |
| Skyview on the Ridge | CMZ de Irondequoit | 5 Portland, 6 North Goodman, 40 Ridge Crosstown, 41 Culver/ Goodman Crosstown,  70 Seabreeze Seasonal,  RTS On Demand |
| St. John Fisher Park & Ride/ Pittsford | CMZ de Pittsford-Eastview | 11 Monroe, 91 Newark/ Lyons Commuter,  95 Eastview Commuter,  96 St. John Fisher P&R Commuter, RTS On Demand |
| Irondequoit Plaza | CMZ de Irondequoit | 1 St. Paul, 2 North Clinton,  4 Hudson, RTS  On Demand |
| Hylan Drive | CMZ de Henrietta | 14 Marketplace, 41 Culver/ Goodman Crosstown,  90 Avon/Rush Commuter,  RTS On Demand |
| Rochester Tech Park | CMZ de Brockport | 19 Buffalo Road, 94 Brockport Commuter, RTS On Demand |
| BayTowne Plaza | CMZ de Webster | 7 Clifford/Empire, 93 Webster Commuter, RTS On Demand |
| Greece Ridge Mall | Greece CMZ, Lexington CMZ | 20 Lyell, 40 Ridge Crosstown, RTS On Demand |
| URMC | N/A | 14 Marketplace, 15 Plymouth, 16 Genesee, 17 Jefferson/ 19th Ward, 41 Culver/Goodman Crosstown, 97 Elmwood Commuter |

Glosario

Glosario de términos

Sistema de rutas fijas

El sistema de rutas fijas es el nombre de la red de rutas en las que operamos nuestros autobuses de 40 y 60 pies. Representa el núcleo del sistema de transporte público. El 95 % de nuestros clientes reciben servicio a través del sistema de rutas fijas.

Línea corta

Una línea corta es un segmento de una ruta que forma parte del sistema de rutas fijas. Las rutas de línea corta son aquellas que conforman la red frecuente de rutas a través de las cuales se prestará un servicio cada 15 minutos de 6 a. m. a 6 p. m., en días laborables. La línea corta abarca recorridos que cubren solo una parte de una ruta, que se completa con el servicio de línea larga. Por ejemplo: La línea corta 22 Lake se extiende desde RTS Transit Center hasta Eastman Business Park.

Línea larga

Una línea larga hace referencia a la ruta completa que recibe un servicio parcial mediante una línea corta, como parte del plan de transporte público de rutas fijas. Los recorridos de línea larga cubren la totalidad de una ruta. Por ejemplo, la línea larga 22 Lake se extiende desde RTS Transit Center hasta Charlotte Beach.

Rutas transversales

Las rutas transversales son rutas nuevas que forman parte de la red de rutas fijas. Estas rutas no comienzan ni terminan en RTS Transit Center, sino que se distribuyen de tal manera que brindan conexiones adicionales hacia muchas otras rutas que sí prestan servicio desde y hasta RTS Transit Center.

Zona de movilidad comunitaria

Las zonas de movilidad comunitaria (CMZ) son áreas con una densidad históricamente baja de usuarios de rutas fijas. Para mejorar el servicio, RTS proporcionará una nueva solución de movilidad altamente tecnológica (RTS On Demand), que ofrecerá una forma de transporte más flexible y confiable.

Nodo de conexión

Los nodos de conexión son puntos designados dentro del sistema de transporte público donde los clientes pueden hacer trasbordo entre múltiples rutas de RTS, la solución de cada CMZ u otros medios de transporte para llegar a sus destinos finales. Algunos de estos otros medios pueden incluir RTS On Demand, camionetas compartidas y bicicletas compartidas.

RTS a demanda

RTS On Demand es una opción de transporte público que utiliza un pequeño autobús o camioneta accesible para ADA a fin de brindar un servicio a demanda en cada una de las CMZ, cada vez que un cliente lo solicita. Los clientes podrán solicitar un viaje a través de una aplicación de RTS, desde el sitio web de RTS o llamando a RTS.

Camionetas compartidas

Las camionetas compartidas representan una opción de transporte público en la que varias personas viajan juntas desde y hacia ubicaciones geográficas similares en una camioneta o vehículo utilitario. Los pasajeros de estas camionetas comparten la responsabilidad de conducir, turnándose diaria o semanalmente. Actualmente, RTS ofrece este servicio a través de su socio, Enterprise Rideshare. Puede encontrar más información en myRTS.com/vanpool.

Bicicletas compartidas

Las bicicletas compartidas son un programa en el que se ponen a disposición bicicletas para uso compartido de las personas a corto plazo. RTS y la ciudad de Rochester ofrecen bicicletas compartidas a través de su socio, Pace.   
Puede encontrar más información en   
myRTS.com/Rochester-Bike-Share-Program.

Logotipo de RTS

myRTS.com/reimagine