

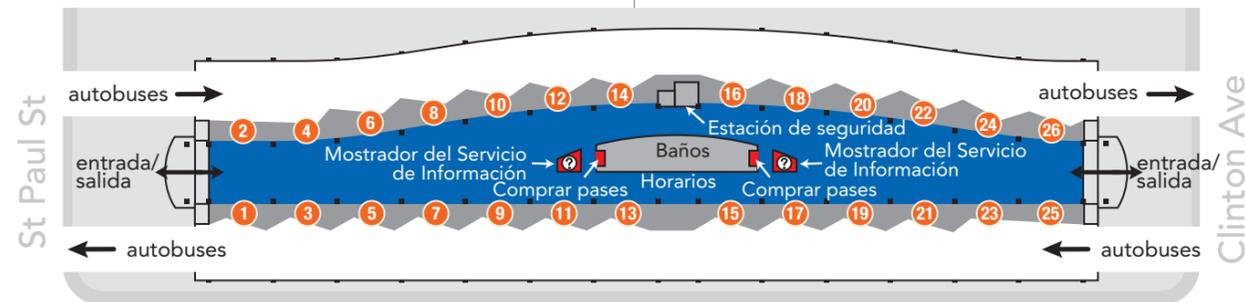
## Consejos para tener un viaje tranquilo.

- Llegue a su parada de autobús, lugar de recogida o puerta de salida al menos cinco minutos antes de la salida programada.
- Permanezca en la acera o dentro del RTS Transit Center hasta que el vehículo se detenga por completo y las puertas se abran. No avance hacia la carretera ni se interponga en el trayecto del autobús.
- Tenga lista la tarifa exacta antes de abordar, para evitar retrasos.
- Espere a que los pasajeros desciendan del vehículo antes de abordar.
- Preste atención al pisar. La lluvia y la nieve pueden hacer que los escalones y los caminos estén resbaladizos.
- Use las barandas para abordar y descender del vehículo y, si está parado cuando el vehículo está en movimiento.
- Párese detrás de la línea blanca, en la parte delantera, cuando esté en un autobús de RTS Connect.
- Indique su parada tirando del cordón junto a la ventana.
- Permanezca sentado hasta que el vehículo llegue a su lugar de parada o descenso.

- Descienda por la parte trasera del autobús de RTS Connect y vaya directamente a la acera, al nodo de conexión o a RTS Transit Center. Por favor, no camine delante del autobús ni entre los autobuses.
- Descienda por la puerta lateral de un vehículo del servicio On Demand y vaya directamente a la acera o al nodo de conexión. Por favor, no camine delante del vehículo ni entre los vehículos.
- Retroceda si está en uso el elevador.
- Nunca persiga ni golpee ningún vehículo RTS una vez que se haya alejado de la acera. Los vehículos no se detendrán.

### Ponga en práctica simples gestos de amabilidad

- Hable en voz baja y sea consciente del lenguaje que usa.
- Utilice auriculares para disfrutar de su música.
- No se permite fumar en vehículos de RTS ni en las instalaciones de RTS Transit Center.
- Los envases de alimentos y bebidas que se lleven a bordo deben tener tapas selladas, y debe llevarlos con usted al descender del vehículo.
- Las mascotas en portamascotas son bienvenidas a bordo. Los animales de servicio están exentos de esta regla.



### RTS Transit Center

#### Busque su autobús

Consulte los monitores ubicados en las entradas de North Clinton Avenue y St. Paul Street, y encima de los mostradores del Servicio de Información al Cliente para ver todas las rutas y números de puertas. Si bien, por lo general, las rutas siempre parten de las mismas puertas, ¡revise siempre los monitores para abordar el autobús correcto!

#### Máquinas expendedoras de boletos RTS Go (TVM)

Ubicados detrás de los mostradores del Servicio de Información al Cliente, las máquinas TVM RTS Go aceptan efectivo, tarjetas de crédito y débito.

#### Horarios

Entre las puertas 13 y 15 encontrará horarios impresos disponibles.

## Conozca los aspectos básicos.

### Cómo leer los horarios de RTS Connect

1. Busque el día de la semana en el que planea viajar.
2. Seleccione el sentido de la ruta que lo llevará a su destino.
3. Ubique la columna de su parada de autobús, debajo del sentido de su viaje. Si la parada no aparece en la lista, busque la columna de la parada de autobús que se encuentre antes de la suya.
4. Elija el horario más cercano a la hora en la que desea viajar. Asegúrese de verificar si la hora es a. m. o p. m.

### Para usar el dispositivo de pago de tarifas

- **Aplicación móvil RTS Go:** Escanee el código de barras en el lector de RTS Go.
- **Tarjeta RTS Go:** Pase su tarjeta en el lado derecho del lector de RTS Go.
- **Billetes y monedas:** Solo el monto exacto. Puede comprar un viaje por \$1 o un pase para todo el día por \$3.

### Cómo viajar con un dispositivo de movilidad

Antes de abordar el autobús o vehículo del servicio On Demand, consulte las pautas del fabricante de su dispositivo de movilidad para asegurarse de que sea apropiado para su uso en el transporte público.

1. Informe al operador si desea utilizar el elevador o la rampa para facilitar el abordaje.
2. Asegúrese de que el operador sujete su dispositivo de movilidad con el seguro de 3 o 4 puntos necesario y que lo libere cuando usted vaya a descender.
3. Por su seguridad, le recomendamos que bloquee su silla de ruedas manual o que apague su dispositivo de movilidad automatizado/motorizado.
4. Por seguridad, recomendamos encarecidamente a los clientes que utilicen el cinturón de seguridad para hombros y regazo.
5. Cuando se acerque a su parada, presione el botón "Solicitar parada" (Stop Request), en la parte inferior del asiento abatible, en el área de asientos prioritarios.

Para consultar más detalles, visite [myRTS.com/Riders-Guide/ADA-Compliance](http://myRTS.com/Riders-Guide/ADA-Compliance).

### Bicicletas en los viajes

Los autobuses de RTS Connect y los vehículos del servicio On Demand tienen portabicicletas para poder brindar servicio a los ciclistas. Aquí describimos la forma segura de usarlos:

1. Acérquese siempre al vehículo desde la acera. Asegúrese de que el vehículo se detenga por completo y de que el operador lo vea antes de avanzar con la bicicleta por delante del vehículo.
2. Colóquelo el pie de apoyo a su bicicleta, para que sus dos manos queden libres.
3. Tome firmemente la manija plateada en el centro del portabicicletas y apriete hasta que el soporte se suelte.
4. Baje el soporte hasta que quede abierto horizontalmente y coloque su bicicleta en una de las ranuras para las ruedas.
5. Jale de la barra de tensión acolchada hacia afuera y por encima de la rueda de su bicicleta. Luego, colóquela encima de la rueda para sujetar su bicicleta.
6. Quite todos los objetos de valor o artículos sueltos de su bicicleta antes de abordar el autobús.
7. Cuando su parada esté cerca, avise al operador que se bajará y descargará su bicicleta. Descienda por la puerta principal.
8. Levante la barra de tensión del soporte para bicicletas y vuelva a colocarla en la posición de guardado y bloqueo para retirar la bicicleta.

### Cómo llevar un cochecito

Informe al operador si desea utilizar el elevador o la rampa para facilitar el abordaje. Una vez a bordo, pliegue y guarde el cochecito en su área de asiento.

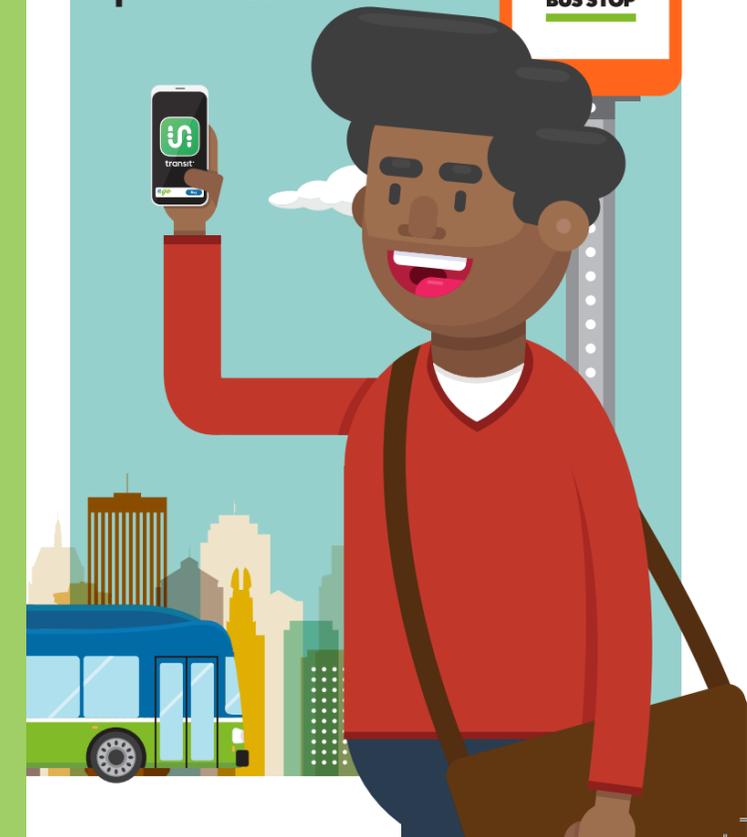
### Asientos prioritarios (reglamentaciones de la ADA)

Los asientos prioritarios son para adultos mayores y personas con discapacidades y están claramente señalados de acuerdo con las reglamentaciones de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) del Departamento de Transporte de EE. UU. Por favor, demuestre consideración para con las necesidades de los demás pasajeros. Si se sienta en un "asiento abatible", en un área designada para sujetar una silla de ruedas, tenga en cuenta que si sube un cliente con silla de ruedas, tendrá que moverse de esos asientos para poder sujetar correctamente la silla de ruedas del cliente.



# Guía para disfrutar de sus viajes

Transporte público frecuente, confiable y conectado, ¡todo para usted!



# Seleccione un viaje.

## RTS Connect: servicio de rutas fijas.

### Rutas de red frecuentes:

- Prestan servicio en RTS Transit Center hacia el centro.
- Cada 15 minutos, de lunes a viernes de 6 a. m. a 6 p. m.
- Menos frecuente en otros horarios.

- **Línea corta:** Cubre solo partes de rutas para ofrecer una mayor frecuencia en áreas de mayor demanda.
- **Línea larga:** Cubre toda la ruta, incluidas las partes que no cubren las líneas cortas.

### Rutas locales:

- Prestan servicio en RTS Transit Center hacia el centro.
- Cada 30 minutos, de lunes a viernes de 6 a. m. a 6 p. m.
- Menos frecuente en otros horarios.

### Rutas transversales:

- No hay servicio a RTS Transit Center.
- Cada 30 minutos de lunes a viernes de 6 a. m. a 6 p. m.
- Menos frecuente en otros horarios.

### Rutas de traslados:

- No hay servicio a RTS Transit Center.
- En los días laborables, 1 o 2 viajes por la mañana y por la tarde, en horas pico.

Para conocer los horarios específicos de los traslados, utilice la aplicación *Transit* o consulte los horarios de autobuses.



## RTS On Demand: Viajes a pedido.

El servicio RTS On Demand ayuda a los clientes a disfrutar de una experiencia más personalizada, flexible y confiable en áreas que no tienen servicio de transporte público de rutas fijas.

Las zonas a demanda están en Brockport, Greece, Henrietta, Irondequoit, Lexington Ave, Pittsford/Eastview y Webster. Quienes viajen dentro de una zona a demanda pueden solicitar un viaje. Los vehículos son accesibles según ADA. La recogida puede ser de cualquiera de los dos lados de la calle, dentro de los límites de la zona.

Solicite un viaje desde la aplicación RTS On Demand, desde myRTS.com o llamando al Servicio al Cliente, al 585-288-1700. Pague con RTS Go o en efectivo (monto exacto).

# Planifique su viaje.

## Cuatro herramientas de gran ayuda:

### Aplicación Transit

- 1 Instale la aplicación *Transit* en su teléfono y seleccione la mejor manera de ir desde el punto A hasta el punto B con RTS Connect.

Además de usar la aplicación *Transit* para pagar su tarifa, puede usarla para:

- Planificar su ruta y revisar las opciones de movilidad, incluidas las bicicletas compartidas.
- Realizar un seguimiento desde la aplicación de la información de llegada y salida en tiempo real, o enviar un mensaje de texto con el número de identificación de la parada de autobús al 20105 para obtener la información.
- Obtener indicaciones paso a paso para llegar a su destino.
- Buscar la parada de autobús más cercana y los horarios de salida.
- Guardar sus rutas favoritas.
- Suscribirse a alertas y actualizaciones de servicio.

### Aplicación RTS On Demand

- 2 Instale la aplicación RTS On Demand en su teléfono para planificar viajes en RTS On Demand y RTS Connect.

### RTS Trip Planner

- 3 Use el Planificador de viajes, RTS Trip Planner, en myRTS.com o en RTS Transit Center y siga las instrucciones de la pantalla interactiva para visualizar sus opciones de viaje.

### Servicio al cliente de RTS

- 4 Comuníquese con un representante de Servicio al Cliente al 585-288-1700, en el mostrador del Servicio de Información al Cliente en RTS Transit Center o en myRTS.com/Contact-Us.

### Nodos de conexión: aborde en el próximo viaje.

Los nodos de conexión de RTS funcionan similares a las paradas de autobús y están claramente señalizados. RTS Connect, las zonas a demanda de RTS y otros servicios de movilidad se interconectan en estos nodos, ubicados en BayTowne Plaza, Blossom Loop, Eastman Avenue, Greece Ridge Mall, Hylan Drive, Irondequoit Plaza, Rochester Tech Park, Skyview on the Ridge y St. John Fisher.

# Pague la tarifa.

## Tres opciones para pagar:

- 1 **RTS Go móvil**  
Instale la aplicación *Transit* en su teléfono. Toque el logotipo de RTS Go en la parte inferior de la pantalla para crear su cuenta y agregar fondos.

- 2 **Tarjeta RTS Go**  
Compre una tarjeta RTS Go recargable en la máquina expendedora de boletos en RTS Transit Center. Use efectivo, una tarjeta de débito o de crédito para agregar fondos.

- 3 **Dinero en efectivo**  
Utilice solo el monto exacto. Los operadores de autobuses y del servicio On Demand no pueden proporcionar tarjetas de cambio.



### ¡Use RTS Go y ahorre!

Si usa RTS Go, puede ahorrar aún más en tarifas. RTS Go define automáticamente un tope para las tarifas\* en \$3 por día, o \$56 por mes (\$1.50/\$28 para clientes con tarifa reducida). RTS Go está disponible desde su teléfono móvil, a través de la aplicación *Transit*, o como una tarjeta inteligente recargable. Obtenga más información en myRTS.com/rtsgo.

*\*Las tarifas con tope de tarifa no rigen cuando se usa efectivo. Sin embargo, puede comprar un pase para todo el día y así aprovechar el límite de tarifas sin usar RTS Go.*

RTS Connect:	Por viaje	Viajes ilimitados con RTS Go*	
<b>Adultos</b>	\$1.00	\$3 todo el día	\$56 al mes
<b>Niños entre 6 y 11 Adultos mayores Personas con discapacidades (con la credencial adecuada)</b>	\$0.50	\$1.50 todo el día	\$28 al mes
<b>Niños menores de 5 años (límite de 3 por adulto que paga) Clientes con RTS Access con identificación Veteranos con credencial del Veterans Outreach Center</b>	Gratis	Gratis	Gratis

RTS On Demand:	Hacia y desde la parada de autobús de RTS o el nodo de conexión	Acera a acera
<b>Adultos</b>	\$1.00	\$3.00
<b>Niños entre 6 y 11 Adultos mayores Personas con discapacidades (con la credencial adecuada)</b>	\$0.50	\$1.50
<b>Niños menores de 5 años (límite de 3 por adulto que paga) Clientes con RTS Access con identificación Veteranos con credencial del Veterans Outreach Center</b>	Gratis	Gratis



## RTS Transit Center

60 St. Paul Street & 71 North Clinton Avenue  
(apenas al norte de East Main Street)  
Rochester, NY

## Horarios:

- **Lunes 10 de mayo - domingo 30 de mayo de 2021:**  
Centro de atención al cliente de RTS: Los 7 días de la semana, de 5 a. m. a medianoche. Mostrador del Servicio de RTS Transit Center:  
De lunes a viernes, de 5 a. m. a 7 p. m.;  
sábados y domingos, de 8 a. m. a 5 p. m.
- **Desde el lunes 31 de mayo de 2021 en adelante:**  
Centro de atención al cliente de RTS: Los 7 días de la semana, de 6 a. m. a 7 p. m. Mostrador del Servicio de RTS Transit Center:  
De lunes a viernes, de 6 a. m. a 7 p. m.;  
sábados y domingos, de 8 a. m. a 5 p. m.

La seguridad está siempre allí.

## ¡Si ve algo, diga algo!

Informe a un empleado de RTS de inmediato si nota alguna actividad o elementos sospechosos.

## ¿Tiene preguntas? ¡Contáctenos!

- Sitio web:** myRTS.com/Contact-Us  
**Por teléfono:** (585) 288-1700  
(Para atención en español, por favor llamar.)  
**En persona:** Mostrador del Servicio de Información al Cliente en RTS Transit Center

## ¡Acceda a todo RTS desde su teléfono!

Descargue las aplicaciones RTS On Demand y *Transit*:

